

## INFORMATIVA PRIVACY

### Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679- GDPR

La presente informativa è resa dal Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") e descrive le modalità di trattamento dei dati personali attraverso il sito web. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR.

L'informativa non è da considerarsi valida per siti web di terzi diversi dal presente ed eventualmente consultabili tramite link riportati in questo sito internet. Non viene pertanto assunta alcuna responsabilità verso i siti web di terzi.



#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: DATI E CONTATTI

Il Titolare del trattamento dati è **Mitsubishi Electric Hydronics & IT Cooling Systems S.p.A. - Società con socio unico** - Sede legale: Via Caduti di Cefalonia 1, 36061 Bassano del Grappa (VI), Italia, nella persona del legale rappresentante pro-tempore, Tel (+39) 0424509500 - Fax (+39) 0424 509509, e-mail [privacy@melcohit.com](mailto:privacy@melcohit.com).



#### 2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTABILI

**"Dato personale":** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27 e C30 GDPR).

**Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (e.g. buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

**Dati comunicati volontariamente:** l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati sul presente sito e/o la compilazione di *form* di raccolta dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

**Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuate attraverso le piattaforme di Social Media:** circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dal Titolare, si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Il Titolare tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate, per gestire le interazioni con l'utenza (e.g. commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

**Informative specifiche:** informative specifiche potrebbero essere presenti nelle pagine del presente sito web in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.

**"Trattamento":** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Cookie:** per maggiori informazioni su cosa sono i cookies, a cosa servono e su altri sistemi di tracciamento, si veda la politica sui cookie riportata nel *footer* del sito e al seguente [link](#).

Gli interessati sono contraenti/utenti del sito web.

#### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati di natura personale forniti, saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le finalità riportate nella seguente tabella. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. I dati raccolti verranno cancellati non appena non saranno più necessari agli scopi per i quali sono stati raccolti.



## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

**A) Navigazione sul sito web.** Dati necessari per la fruizione dei servizi offerti dal sito web.

**B) Ottenere informazioni statistiche** sull'uso dei servizi (e.g. pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.).

**C) Controllare il corretto funzionamento** dei servizi offerti.

**D) Accertamento di responsabilità** in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.



## BASE GIURIDICA

Art. 6 par.1, lett. f) e C47 del GDPR: il trattamento è necessario per il perseguimento del **legittimo interesse** del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato e le attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e alla navigazione stessa.



## PERIODO CONSERVAZIONE DATI

Si veda quanto riportato nella cookie policy nel *footer* del sito web. Non viene effettuata conservazione dei dati.

I dati raccolti sono anonimi.

Non viene effettuata conservazione dei dati.

Fino al conseguimento della finalità per il quale sono stati raccolti.

**E) Previa compilazione del form nella sezione "AREA RISERVATA", per accedere all'area riservata** del sito web.

Fino alla cessazione del contratto e per il tempo tecnico necessario per la disabilitazione delle credenziali.

**F) Previa compilazione del form nella sezione "SUPPORTO E SERVIZI - PREVENDITA" o nelle schede prodotto,** per inviare richieste di **informazioni sui prodotti**.

Non viene effettuata conservazione dei dati all'interno del sito web. I dati sono conservati nella casella di posta elettronica del destinatario della richiesta secondo la data retention impostata per tale casella di posta elettronica.

**G) Previa compilazione del form nella sezione "CONTATTI" per l'invio di richieste di contatto e di informazioni.**

Art. 6 par.1, lett. b) e C44 del GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un **contratto** di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di **misure precontrattuali** adottate su richiesta dello stesso.

Non viene effettuata conservazione dei dati all'interno del sito web. I dati sono conservati nella casella di posta elettronica del destinatario della richiesta secondo la data retention impostata per tale casella di posta elettronica.

**H) Previa compilazione del form nella sezione "REGISTRATI" per fornire i dati necessari alla configurazione dell'accesso all'area riservata** del sito web.

Fino alla cessazione del contratto e per il tempo tecnico necessario per la disabilitazione delle credenziali.

**I) Ricezione di circolari di vendita** per essere informati degli aggiornamenti ai contenuti del sito web (trattamento destinato ai partner di vendita).

Fino alla cessazione del contratto e per il tempo tecnico necessario per la disabilitazione delle credenziali.



#### NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità A), B), C) e D) è necessario per la navigazione del sito web. Il conferimento dei dati personali per le finalità E), F), G), H) e I) è necessario: il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ottenere i servizi in base alle finalità indicate.



#### 4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI: DESTINATARI DEI DATI

I dati non saranno diffusi. I dati trattati verranno comunicati, in base anche alle specifiche finalità previste, a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle categorie riportate di seguito.

| Categoria dei destinatari                                                        | Nome                     | Sede                                                                | Attività svolta                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soggetti che forniscono servizi per il sito web e delle reti di comunicazione    | Servizi e Sistemi S.n.c. | Italia                                                              | Gestione database utenti e documentazione del sito web, esposizione dei servizi (API)                                                                            |
|                                                                                  | Interlogica Srl          | Italia                                                              | Gestione front end del sito web                                                                                                                                  |
|                                                                                  | OVH                      | Francia - hosting                                                   | Hosting sito web                                                                                                                                                 |
| Soggetti che forniscono servizi - relativi a posta elettronica e piattaforme web |                          | Honk Kong - replica del server per rendere possibile la navigazione |                                                                                                                                                                  |
|                                                                                  |                          | Italia e UE                                                         | Provider servizio di posta elettronica e piattaforme di gestione dati                                                                                            |
| Società del Gruppo                                                               | -                        | UE ed extra SEE                                                     | Gestione della richiesta di contatto/informazione per il territorio di vendita selezionato, validazione dell'utente che richiede di accedere all'area riservata. |
| Soggetti della rete vendita/distributiva                                         | -                        | UE ed extra SEE                                                     | Gestione richieste specifiche di contatto/informazione per il territorio di vendita selezionato.                                                                 |

I dati saranno inoltre comunicati ad autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a [privacy@melcohit.com](mailto:privacy@melcohit.com) o agli altri recapiti sopra indicati.



#### **5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE**

I dati personali saranno trasferiti in paesi extra SEE al fine di ottemperare a finalità connesse al trattamento dati. Il trattamento avviene in Francia (sede del servizio di hosting), ad Honk Kong (sede della replica dei dati dei server di hosting) e può avere luogo presso le sedi delle società del Gruppo e della rete vendita/distributiva. I dati saranno trasferiti in base all'art. 44 e ss. del GDPR: (art. 45) verso Paesi terzi per cui la Commissione è intervenuta con una valutazione di adeguatezza; verso soggetti che abbiano fornito garanzie adeguate, attraverso le clausole contrattuali standard (SCC) della Commissione Europea (art. 46, par. 2, lett. c e lett. d). Per avere informazioni circa le garanzie inerenti il trasferimento di dati fuori dall'UE scrivere a [privacy@melcohit.com](mailto:privacy@melcohit.com).



#### **6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?**

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati da parte del Titolare: è sempre presente una validazione manuale della registrazione dell'utente.



#### **7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679 agli art. 15 e ss., rivolgendosi al Titolare inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@melcohit.com](mailto:privacy@melcohit.com) o rivolgendosi ai contatti sopra indicati.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art 18). Il Titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Nei casi previsti, ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art. 20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Nei casi previsti ha il diritto di opporsi (art. 21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

#### **8. MODIFICHE INFORMATIVA**

Il Titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 11 maggio 2022

**Il Titolare del trattamento**

**Mitsubishi Electric Hydraulics & IT Cooling Systems S.p.A. - Società con socio unico**